

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела социальной
защиты населения администрации
Невского района Санкт-Петербурга



Т.А. Александрова

2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор СПБ ГБУСОН
«ЦСРДИ Невского района»



Л.Н. Цветкова

«29» октября 2024 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году.
СПБ ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»
на 2025год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Замечания и предложения получателей социальных услуг)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
нет			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Организовать зону ожидания	В наличии на 5 объектах социальной инфраструктуры	Реализовано	Плаксин Олег Александрович, заместитель директора по

			общим вопросам
Обеспечить наличие туалетной бумаги в некоторых туалетах	В наличии на 5 объектах социальной инфраструктуры	Реализовано	Плаксин Олег Александрович, заместитель директора по общим вопросам
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечить студии необходимым для работы материалами	Закупить материалы для творчества.	4 квартал 2024г.	Суслина Наталья Богдановна, начальник планово-экономического отдела
По возможности предоставить оборудованный для колясок автобус для экскурсий	В учреждении имеется два автобуса с подъёмным механизмом для перевозки инвалидов колясочников	С 2012 г. и по настоящее время автотранспорт учреждения предоставляется получателям социальных услуг для сопровождения на экскурсии в рамках реализации социальной услуги «Организация досуга»	Плаксин Олег Александрович, заместитель директора по общим вопросам
Рассмотреть возможность привлечения к работе дефектолога	В штатном расписании учреждения отсутствует должность «дефектолог»	В штатном расписании учреждения имеется должность логопеда для детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, которые осуществляют свою деятельность в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.03.2023 № 136н (профессиональный стандарт «Педагог-дефектолог»)	Давыдкин Александр Владимирович, начальник отдела кадров

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
нет			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
нет			

Директор СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Невского района»

Л.Н. Цветкова

